

國立高雄海洋科技大學
實習生及畢業生雇主滿意度調查作業要點

103年11月20日行政會議通過

- 一、為提升本校學生學習成效，依據「實習機構對實習生滿意度調查」及「畢業生雇主滿意度調查」等調查結果，作為本校校務發展、教學品質改善及學生職涯輔導之參考，特訂定實習生及畢業生雇主滿意度調查作業要點(以下簡稱本要點)。
- 二、「畢業生雇主滿意度調查」問卷為五點量表，其題目由本校實習就業暨校友服務中心擬(修)訂，經教務會議審議修訂通過後實施；「實習機構對實習生滿意度調查」依本校學生職場實習課程開設要點相關規定辦理。
- 三、本要點各項問卷實施方式如下：
 - (一)「實習機構對實習生滿意度調查」：學生實習結束後，各系級單位應請實習機構填寫「實習機構對實習生滿意度暨成績考核表」，並將滿意度問卷上傳本校相關之雲端實習輔導平台。
 - (二)「畢業生雇主滿意度調查」：由實習就業暨校友服務中心統籌發函請畢業生雇主進行線上滿意度填答或以傳真方式回傳，並請各系級單位協助以網路問卷或電話訪問方式完成填答。
- 四、本要點各項問卷調查結果分析反饋機制：
 - (一)每年8月由實習就業暨校友服務中心聯結相關資料庫，進行問卷結果之質、量化分析，提供各行政或學術單位作為參考。
 - (二)量化分析結果平均數低於3.5分項目，相關行政或學術單位應提出「自我改善計畫」(附件一)，經相關行政或學術單位內部會議審議通過後，提送校務發展委員會審議。
 - (三)自我改善計畫經「校務發展委員會」審議通過後，由相關單位執行、追蹤管考。經執行一年後，由各相關單位填列「自我改善情形追蹤列管表(附件二)」，送校務諮詢委員會審查，決定繼續列管或解除列管。
 - (四)實習生及畢業生雇主滿意度問卷反饋機制流程圖如附件三。
- 五、本要點經行政會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

附件一

國立高雄海洋科技大學

○○○學年度「實習生及畢業生雇主滿意度調查」自我改善計畫

單位：○○○○○

量化分析結果(平均數低於 3.5 分之改善項目)	
改進措施	
時程與檢核指標 (以甘特圖表示)	
其他 (如佐證資料等)	
校務諮詢委員 審查意見 (本欄由實習就業暨校友服務中心填寫)	

附件二

國立高雄海洋科技大學○○○學年度「實習生及畢業生雇主滿意度調查」自我改善情形追蹤列管表

單位：○○○○○

單位自填		行政(學術)單位相關會議檢核	校務諮詢委員會管考決議
改善項目	自我改善成效	資料備查檢核	列管建議
請逐一條列量化分析結果(平均數低於 3.5 分之改善項目)	請說明改善情形，並提供相關佐證資料附件		如屬一次性可完成之改善事項，則毋須持續列管
		1. 已依改善建議提出自我改善情形做法 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，建議：_____	<input type="checkbox"/> 已完成改善，可解除列管。 <input type="checkbox"/> 需持續改善，逐年列管檢核。 列管建議： _____ _____
		1. 已依改善建議提出自我改善情形做法 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，建議：_____	<input type="checkbox"/> 已完成改善，可解除列管。 <input type="checkbox"/> 需持續改善，逐年列管檢核。 列管建議： _____ _____

承辦人：

單位主管：

附件三、

實習生及畢業生雇主滿意度問卷結果反饋機制流程圖

